

# 市内初!!外国人向けコミュニケーション支援ボードを 駅舎や集客施設関係者等に進呈します! ～多言語に対応した救急活動を提供するために～

コミュニケーション支援ボードを神奈川区内に駅舎がある鉄道事業者や集客施設関係者等に進呈します。

今回作成したコミュニケーション支援ボードは、外国人観光客等が安心して救急車を利用できるよう、5言語（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語）で症状等を記載し、それに対応した絵を掲載したものです。日本語が上手く話せない外国人でも、指差しにより症状等を伝えることができます。（裏面イメージ図参照）

駅や集客施設等で外国人傷病者が発生した際に施設関係者が活用し、必要な情報を迅速に救急隊に引き継ぐことができます。

※ コミュニケーション支援ボードの作成にあたっては、公益財団法人明治安田こころの健康財団並びに神奈川防火防災協会の協力を得て作成しています。

## 1 実施日時

令和元年9月9日（月） 15時から15時30分まで

※ 当日は、14時50分からコミュニケーション支援ボードを使用した救急搬送デモンストラーションを3階ゲート広場で実施します。

## 2 実施場所

横浜ベイクォーター 6階多目的ルーム

横浜市神奈川区金港町1番地10

※ 裏面「案内図」参照

## 3 式典参加施設等（予定）※順不同

- (1) 東日本旅客鉄道株式会社
- (2) 東京急行電鉄株式会社
- (3) 京浜急行電鉄株式会社
- (4) 横浜市交通局
- (5) 横浜ダイヤビルマネジメント株式会社（横浜ベイクォーター）

※ 各鉄道事業者へのコミュニケーション支援ボードの設置は神奈川区内の駅舎等を予定しています。

## 4 式典次第

- (1) 参加施設紹介
- (2) コミュニケーション支援ボード趣旨説明
- (3) コミュニケーション支援ボード進呈式
- (4) 神奈川消防署長挨拶
- (5) 記念撮影

《コミュニケーション支援ボード イメージ図》



(表面)



(裏面)

案内図



※ 取材について

取材を希望される場合は、9月6日（金）までに下記のお問合せ先に連絡の上、式典当日の15時まで直接会場へお越しください。駐車場は、近隣の駐車場をご利用ください。

大規模災害発生の際や気象警報等により中止となる場合があります。その際、事前に取材申し込みをいただいた方へご連絡いたします。

<b>お問合せ先</b>		
消防局神奈川消防署警防課長	渡邊 雅明	Tel 045-316-0119